

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг и продажу цифровых материалов**

Дата вступления в силу: «10» сентября 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная oferta определяет условия предоставления консультационных услуг, продажи цифровых материалов, а также права и обязанности сторон.

1.2. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной offerтой) Индивидуального предпринимателя Акобирова Азиза Исмоиловича (ИНН: 503013407579, ОГРНИП: 319508100256053) (далее – «Исполнитель») для полностью дееспособного физического лица (далее – «Заказчик»), принимающего настоящее предложение на указанных ниже условиях.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт данной offerты, становится Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт offerты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.4. Услуги включают:

- индивидуальные консультации;
- доступ к цифровым материалам (гайдам, методическим материалам, PDF-файлам и др.);
- сопутствующие информационные услуги, описанные на Сайте.

1.5. Акцепт offerты осуществляется путем оплаты услуг любым доступным на Сайте способом.

1.6. Договор считается заключённым с момента оплаты и не требует подписания в бумажной форме.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику платные консультационные услуги и/или цифровые материалы информационного характера.

2.2. Цифровые материалы предоставляются в формате электронных файлов и не имеют физической формы доставки.

2.3. Консультации не являются юридическими, медицинскими, миграционными или иными лицензируемыми услугами. Информация носит справочный и рекомендательный характер.

2.4. Заказчик самостоятельно принимает решения на основе полученной информации и несёт ответственность за их последствия.

3. Порядок использования материалов и услуг

3.1. После оплаты Заказчику предоставляется доступ к приобретённому гайду, материалу или консультации в порядке, указанном на Сайте.

3.2. Заказчик обязуется обеспечивать сохранность доступа и не передавать материалы третьим лицам.

3.3. Любые цифровые материалы являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.

3.4. Копирование, распространение, передача третьим лицам, публикация или перепродажа материалов запрещены.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг и цифровых материалов указывается на Сайте и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке.

4.2. Новая стоимость не распространяется на услуги, которые уже оплачены.

4.3. Оплата осуществляется через указанные на Сайте платёжные сервисы.

4.4. Заказчик несёт ответственность за корректность предоставляемой при оплате информации.

5. Порядок возврата денежных средств

5.1. Возврат возможен только в случаях, когда услуга не была оказана, а цифровой материал не был передан Заказчику.

5.2. Возврат не осуществляется, если:

- консультация была проведена;
- цифровой материал был отправлен Заказчику;
- доступ к материалам был предоставлен.

5.3. По индивидуальным консультациям возврат возможен только при отмене сеанса Исполнителем или при невозможности оказания услуги по техническим причинам.

5.4. Для обращения по возврату Заказчик должен написать на электронную почту hello@residence-ar.com

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить оплаченные материалы или провести консультацию в срок, указанный на Сайте;
- обеспечивать корректность и качество предоставления материалов;
- при необходимости предоставлять информационную поддержку.

6.2. Исполнитель вправе:

- обновлять содержание материалов;
- изменять стоимость услуг;
- отказаться от предоставления услуг Заказчику, нарушающему условия Оферты.

6.3. Заказчик обязуется:

- соблюдать авторские права Исполнителя;
- корректно использовать материалы и не распространять их;

- своевременно проверять информацию о дате и времени консультации; обеспечивать корректность своих данных.
-

7. Ограничение ответственности

7.1. Услуги и материалы Исполнителя носят информационный характер и не могут рассматриваться как официальная юридическая, миграционная, финансовая или медицинская консультация.

7.2. Исполнитель не несёт ответственность за решения, которые Заказчик принимает на основе полученной информации.

7.3. Исполнитель не гарантирует достижения конкретных результатов, связанных с действиями Заказчика.

7.4. Исполнитель не несёт ответственность за:

- сбои платёжных систем;
 - технические ошибки Заказчика;
 - невозможность доступа к электронной почте или мессенджерам на стороне Заказчика;
 - задержки, вызванные действиями третьих лиц.
-

8. Персональные данные

8.1. Заказчик соглашается на обработку предоставленных им данных в целях выполнения договора.

8.2. Исполнитель не передает данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

9. Изменения в Оферте

9.1. Исполнитель вправе вносить изменения в текст Оферты в одностороннем порядке.

9.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

9.3. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие с ними.

10. Урегулирование споров

10.1. Стороны стремятся разрешать все споры в досудебном порядке.

10.2. В случае невозможности урегулирования спор рассматривается в порядке, установленном законодательством РФ.

11. Контакты для связи

Email: hello@residence-ar.com