

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: «10» сентября 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта и услуг, предоставляемых индивидуальным предпринимателем:

Акобиров Азиз Исмоилович, ИНН: 503013407579, ОГРНИП: 319508100256053 (далее — «Исполнитель», «мы»).

Используя сайт и оплачивая услуги, пользователь (далее — «Пользователь») подтверждает согласие с условиями данной Политики.

1. Какие данные мы собираем

Мы собираем только минимально необходимые данные для выполнения заказа и предоставления услуг.

1.1. Данные, которые предоставляет Пользователь самостоятельно:

- имя или никнейм;
- адрес электронной почты;
контактные данные в мессенджерах (если предоставляются);
- информация, которую Пользователь сообщает добровольно во время консультации.

1.2. Данные, собираемые автоматически:

- техническая информация об устройстве (тип браузера, версия ОС, IP-адрес);
- cookie-файлы для корректной работы сайта;
- данные о переходах, посещённых страницах и взаимодействии с сайтом.

1.3. Данные по оплатам:

Мы **не храним** реквизиты банковских карт.

Обработка платежей выполняется сторонними платёжными сервисами.

2. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем данные только для:

- предоставления консультаций и цифровых материалов;
- оформления и подтверждения заказа;
- отправки материалов на email или в мессенджеры;
- технической поддержки Пользователя;
- улучшения качества сервиса и работы сайта;
- соблюдения требований законодательства.

Мы **не используем данные для передачи третьим лицам**, рекламы или иных целей, не связанных с предоставлением услуг.

3. Передача данных третьим лицам

Мы можем передавать персональные данные только в следующих случаях:

3.1. Платёжные сервисы — для проведения оплаты (в рамках их политики безопасности).

3.2. Технические подрядчики — хостинг, email-сервисы или сервисы рассылок, если это необходимо для работы сайта.

3.3. По требованию закона — если предоставление данных является юридически обязательным.

Мы **не продаём и не передаём персональные данные маркетинговым компаниям, рекламным партнёрам или иным организациям.**

4. Хранение данных

4.1. Персональные данные хранятся только столько, сколько необходимо для выполнения целей обработки или согласно требованиям законодательства.

4.2. Пользователь вправе в любой момент запросить удаление своих данных.

4.3. Данные, переданные во время консультаций (текст, голос, переписка) **не хранятся в декоративных целях**, не анализируются сторонними сервисами и не используются повторно.

5. Защита данных

Мы принимаем необходимые организационные и технические меры для защиты данных Пользователя:

- шифрование соединений (HTTPS);
- защитные механизмы хостинга;
- ограничение доступа к данным;
- регулярное обновление программного обеспечения.

Несмотря на это, мы не можем гарантировать абсолютную защиту данных при передаче через Интернет.

6. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих данных;
- запрашивать исправление или обновление данных;
- требовать удаления данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- ограничивать обработку данных.

Запросы направляются на контактный email Исполнителя.

7. Использование cookies

Сайт может использовать cookie-файлы для:

- корректного отображения страниц;
- сохранения параметров и предпочтений Пользователя;
- аналитики посещений

Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, однако работа сайта может быть ограничена.

8. Изменения в Политике

8.1. Мы вправе вносить изменения в Политику в любое время.

8.2. Новая версия вступает в силу с момента её публикации на сайте.

8.3. Продолжение использования сайта означает согласие Пользователя с обновлённой Политикой.

9. Контакты

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обращаться:

Email: hello@residence-ar.com